

Förskolenämnden

## Förslag till beslut - Förskolenämndens verksamhetsberättelse 2021 och slutrapport för internkontroll 2021

### Förslag till beslut

1. Förskolenämndens verksamhetsberättelse för år 2021 godkänns
2. Överförande av interna driftprojekt till år 2022 godkänns
3. Slutrapport för internkontroll 2021 godkänns

### Ärendebeskrivning

Som en del av kommunens planerings- och uppföljningsprocess ska varje nämnd årligen sammanställa verksamhetsberättelse i enlighet med anvisningar från kommunledningskontoret.

Verksamhetsberättelsen avser föregående helår och är en uppföljning av nämndens ekonomi och verksamhetsplan. Till verksamhetsberättelsen ska slutrapport för det gångna årets internkontroll biläggas.

Verksamhetsberättelse ska behandlas av nämnden i februari och överlämnas till kommunstyrelsen och kommunledningskontoret. Barn- och utbildningsförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelsen inklusive slutrapport för internkontroll. Nämnden föreslås godkänna verksamhetsberättelsen, överförande av interna driftprojekt till nästkommande år samt slutrapport för internkontroll 2021.

### Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

Ingrid Sköldmo  
Förvaltningschef

Monica Yngerlov Krantz  
Ekonomichef

# Verksamhetsberättelse 2021

Förskolenämnden

## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	2
Förklaring till symboler .....	4
Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna .....	4
Status åtaganden .....	4
Hållbar utveckling .....	5
Tillgodose behovet av utbildning .....	5
Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i förskolan .....	5
Främja näringsliv och arbete .....	13
Värna demokrati .....	14
Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster .....	15
Tillgodose behovet av berikande kultur och fritid .....	16
Bedriva samhällsskydd och beredskap .....	16
Tillgodose behovet av hållbar samhällsbyggnad .....	18
Effektiv organisation .....	19
Processkvalitet .....	19
Medarbetare .....	22
Ekonomi .....	24
Intern styrning och kontroll .....	31

## Sammanfattning

Förskolans arbete 2021 har påverkats av den pågående pandemin, i synnerhet när det gäller arbetet med föräldrakontakter, möjlighet till den vardagliga dialogen och inte minst föräldrars inblick och delaktighet i verksamheten. Pandemin och Folkhälsomyndighetens rekommendationer har påverkat kontinuiteten av barns närvaro på förskolan på ett negativt sätt och det finns ett fortsatt behov av att stärka kontinuiteten under kommande år. Tillgången på förskola har varit god i Eskilstuna och vi har haft mer undervisning utomhus. Det ställer en förväntan på förskolan om att finna nya vägar för att nå måluppfyllelse, att föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan. Vårdnadshavarenkäten och barnenkäten har genomförts under oktober månad. I det extraordinära läget med en pågående pandemi bedöms dock utfallet vara på en god nivå och visar på den kompetens, engagemang och det ansvarstagande som går att se i förskolans verksamhet.

Flertalet förskolor är inne i ett utvecklingsarbete gällande introduktionsplaner och kvalitetsstärkande åtgärder. Det sker i syfte att skapa bästa förutsättningar för barnet att utvecklas rikt och mångsidigt på förskolan samt att skapa ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen.

Förskolan har påbörjat ett utvecklingsarbete kring språk och kommunikation i syfte att skapa likvärdiga förutsättningar för barn att uttrycka sig och lära. Det finns i dagsläget 5035 barn inskrivna på de kommunala förskolorna i Eskilstuna, varav 1321 av dessa har annat modersmål än svenska. Statsbidrag för bättre språk i förskolan är riktat till specifika förskolor och hela förskoleområden utifrån hur stor andel barn med annat modersmål som är inskrivna på respektive förskoleenhet. Insatser för att utveckla metoder och arbetssätt kring att stärka språket i svenska och barns kommunikativa kompetens är planerade och till viss del påbörjade. De förskolor som har lagt in språkmål kopplade till temaarbete ser en tydligare progression i arbetet för att stärka språket. Även förskolans samarbete med lässatsningen bidrar till förskolornas utvecklingsarbete kring litteratur i syfte att stärka språket.

Förskolans digitala handlingsplan är upprättad och implementerad. Målsättningen är att i Eskilstuna kommun ska digitalisering vara ett naturligt verktyg som stödjer barn och pedagoger i deras nyfikenhet att upptäcka, utforska och lära tillsammans. Förskolan ska erbjuda barnen en digital lärmiljö med hög kvalitet där alla barn får tillgång till flera uttryckssätt och där jämställdhet och mångfald genomsyrar arbetet.

Under året har förskolan ingått i projekt med ReTuna återbruksgalleria kring återbruksmaterial i förskolan. 32 förskolor ingår i projektet och erbjuder kompetensutveckling kring återbruksmaterial som arbetssätt i undervisning och utbildning utifrån läroplanens mål. Åtgärder för att minska klimatpåverkan från plast ska genomföras, fem förskolor kommer att kartlägga och påbörja utrensning av plaster på förskolan.

Modellförskolorna har redovisat resultatet av arbetet med att integrera jämställdhet. Resultatet av insatserna visar en ökad medvetenhet kring förskolans jämställdhetsuppdrag. Jämställdhetsperspektivet har integrerats som en del i förskolornas pedagogiska planering och det finns en struktur för att systematiskt följa upp förskolans arbete med jämställdhet. Effekterna av insatserna visar på ökade möjligheter för flickor och pojkar till val, utveckling och lärande oberoende av könstillhörighet. Under hösten 2021 har insatser genomförts för att sprida modellförskolornas erfarenheter till rektorer, biträdande rektorer och pedagogiska utvecklare.

Vid de förskolor som ingår i projektet Samverkan för bästa skola som avslutades våren 2021, går det att se positiva effekter. Framför allt handlar det om att förståelsen för förskollärarens uppdrag är

stärkt inom enheten (roll och uppdrag), på vilket sätt det systematiska arbetet gynnar varje barns utveckling och lärande samt ökad insikt i hur pedagogens eget förhållningssätt påverkar varje barns utveckling och lärande.

Förvaltningen har påbörjat en Kompetensförsörjningsplan som ska fungera som ett stöd för den personalplanering som sker inom förskolan, både på kort och lång sikt, samt ge en bild av kompetenssituationen och identifiera kommande behov i verksamheten. Förskolans arbete kring kompetensförsörjning visar ett behov av att höja personalens grundkompetens. Det pågår ett arbete för att säkerställa att all personal har utbildning för uppdraget.

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av de barn som inte är inskrivna i förskolan eller annan pedagogisk omsorg, i syfte att analysera och genomföra riktade insatser för att öka inskrivningstalet och närvaron i förskolan. Ett arbete för att öka inskrivningstalet i förskolan, där mötesplatserna samarbetar med arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen i syfte att stödja vårdnadshavare i sitt föräldraskap och tydliggöra förskolans uppdrag, har påbörjats.

Samverkan och nätverkande på mötesplatserna och familjecentralerna bidrar till att öppna förskolan kan stötta föräldrar, och i synnerhet kvinnor, att ta kontakter och beslut för likvärdiga möjligheter till etablering i samhälle och arbetsliv. På Öppna förskolan introduceras familjer i det svenska språket. Såväl vårdnadshavare som barn motiveras till fortsatta studier och utbildning. För att stödja ett jämställt föräldraskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn erbjuds vårdnadshavare i Eskilstuna utbildningen ABC, alla barn i centrum. Materialet är baserat på forskning om föräldraskap och syftet är att erbjuda hjälp och vägledning till föräldrar. I nuvarande läge erbjuds utbildningen digitalt.

Eskilstuna kommun satsar under fyra år (2020-2023) på att i projektform bygga upp två mötesplatser med respektive jobbcentrum. Detta projekt har fokus på de prioriterade stadsdelarna Årby och Fröslunda. Syftet är att kommunala förvaltningar och bolag tillsammans tar ett samlat krafttag för att motverka utanförskap och skapa trygghet. Båda mötesplatserna har färdigställts under året och verksamheterna har flyttat in. Dessvärre har pandemin försenat öppnandet för allmänheten men när regeringen minskade restriktionerna i samhället den 15 september inleddes omgående planeringen för att öppna upp. Kort därefter hölls två planeringsdagar för samtliga verksamheter och den 18 Oktober öppnade vi upp Mötesplatserna. Verksamheten har varit noggrann med restriktionerna fortsatt att hålla avstånd och begränsa antalet besökare på Mötesplatserna då de båda befinner sig i områden där vaccinationsgraden är låg. Samverkande förvaltningar och verksamheter har på de sätt som varit möjliga under rådande situation kring pandemi och restriktioner med att undvika fysiska möten, hittat de lösningar som varit möjliga att genomföra aktiviteter mot de fyra projektmålen.

### **Ekonomiskt resultat för Förskolenämnden**

Utfallet för Förskolenämnden för 2021 är +11,4 mnkr. I resultatet finns överskott från tidigare år på +19,3 mnkr.

## Förklaring till symboler

### Metod för utvärdering av mål och resultat

#### Huvudprocesser

Bedömningen ska visa både om processen är effektiv och levererar resultat, dvs uppnår resultatmålen.	Symbol	Innebörd
		Huvudprocessen bedöms uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms delvis uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms ej uppnå resultatmålen.

#### 4-åriga processmål

Bedömningen av det 4-åriga processmålet visar måluppfyllelsen som ska grunda sig på de resultat som indikatorerna har i förhållande till satta målnivåer.	Symbol	Innebörd
		Målet helt uppfyllt
		Målet delvis uppfyllt
		Målet ej uppfyllt
	-	Ej utvärderad

#### Indikatorer

Färgen indikerar måluppfyllelsen och hur mycket utfallet skiljer mot uppsatt målnivå.	Symbol	Innebörd
		På eller bättre än uppsatt målnivå.
		Nära uppsatt målnivå - (inom 10 % från målnivån).
		Sämré än uppsatt målnivå - (mer än 10 % från målnivån).
	-	Ej utvärderad

#### 1-åriga åtaganden

Status anger vilken status det 1-åriga åtagandet bedöms ha vid årsskiftet.	Symbol	Innebörd
		Klart, avslutat.
		Försenat.

#### Färdiggrad

Färdiggrad visar hur lång arbetet med åtagande kommit vid aktuellt rapporteringstillfälle.	Symbol	Innebörd
		0%
		20%
		80%
		100%

#### Trendpil

Trendpilen visar hur bedömningen har förändrats jämfört med december föregående år.	Symbol	Innebörd
		Bättre än föregående år.
		Djörändrad mot föregående år.
		Sämré än föregående år.

## Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna

### Hållbar utveckling

Huvudprocess	Bedömning	Trend
Förskola		↗

### Effektiv organisation

Processområde	Bedömning	Trend
Processkvalitet		↗
Medarbetare		↗
Ekonomi		→

## Status åtaganden

### Vald organisation:

	Alla	Ej påbörjad	Pågår	Klart, avslutat	Försenat
Förskolenämnden	23		15	8	

## Hållbar utveckling




### Tillgodose behovet av utbildning

#### Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i förskolan


Syftet med processen är att *förskolan ska vara rolig, trygg, lärorik och lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska utgå från en helhetssyn på barnet och barnets behov och utformas så att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. I samarbete med hemmen ska barnens utveckling till ansvarskännande människor och samhällsmedlemmar främjas.*

#### 4-åriga processmål och indikatorer

4-åriga processmål	Bedömning
<b>Föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan</b>	
Årets arbete med åtagandet går enligt den plan som är lagd kopplat till processmålet	
<b>Alla barn i förskolan ska uppleva lustfyllt lärande</b>	
<p>Processmålet är delvis uppfyllt. 2021 års åtagande och prioriterade aktiviteter har bidragit till uppfyllandet av processmålet. Det finns en struktur för förskolans arbete att systematiskt följa upp, planera och utvärdera utbildningen och undervisningen i syfte erbjuda barnen en utbildning med utgångspunkt i läroplanen utifrån behov, erfarenheter och de dom visar intresse för. Pandemin har höjt personalfrånvaron vilket har försvårat för vissa arbetslag att planera utanför barngrupp.</p> <p>Särskilt fokus för förbättringsarbetet har varit att utveckla arbetsätt och metoder som stödjer barns språkutveckling, vilket är en förutsättning för att barnens tankar och idéer ska kunna tas tillvara för att skapa mångfald i lärandet. Resultatet av förbättringsarbetet visar att insatserna har bidragit till en ökad kompetens kring vikten av att förstärka de språkliga målen integrerat i de övriga läroplansmålen. Det visar även att metoder har utvecklats och den språkliga lärmiljön förstärkts.</p> <p>Jämställdhetsarbetet har under året integrerats som en del i förskolans kvalitetsarbete. Från 2022 kommer alla förskolor systematiskt följa upp och utvärdera jämställdhet i relation till övriga läroplansområden.</p> <p>En handlingsplan för digitalisering är framtagen och implementerad.</p>	
<b>Alla barn i förskolan ska uppleva att de har inflytande i verksamheterna</b>	
<p>Barns inflytande har ökat. Det finns rutiner på respektive förskolenhet för hur barn ska ges inflytande över utbildningen. De behov och intressen som barnen visar följs upp systematiskt och påverkar utbildningens och undervisningens utformning. Den utformas så att barnen ges möjlighet att utveckla sin sociala förmåga samt sin förmåga att ta ansvar för sina handlingar och för miljön på förskolan. Flera förskoleenheter har genomfört förbättringsinsatser för att stärka barns inflytande. Kollegialt lärande med konkreta exempel på vad reellt inflytande kan innebära i praktiken, samt stödfrågor som en del i den systematiska uppföljningen, har varit framgångsrika metoder för att öka barns inflytande.</p>	

4-åriga processmål	Bedömning
<b>Alla barn i förskolan ska uppleva att de blir bemötta med respekt och bli lyssnade på</b>	
Årets arbete med åtagandet går enligt den plan som är lagd kopplat till processmålet.	
<b>Utveckla arbetet med att ha nöjda kunder</b>	
Årets arbete med åtagandet går enligt den plan som är lagd kopplat till processmålet	
<b>Plats i förskolan ska erbjudas inom 4 månader och andelen inskrivna barn ska öka</b>	
Årets arbete med åtagandet går enligt den plan som är lagd kopplat till processmålet	


**Utfall på indikatorer saknas för 2021 och kommer rapporteras när data finns tillgänglig till verksamhetsberättelsen**

Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
<b>Föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan</b>					
Föräldrars upplevelse av barnets trygghet i förskolan, skala 1-4	3,67	3,63	3,32	3,60	
<b>Alla barn i förskolan ska uppleva lustfyllt lärande</b>					
Barn i förskolan upplever lustfyllt lärande, skala 1-3.	2,80		2,83	2,80	
<b>Alla barn i förskolan ska uppleva att de har inflytande i verksamheterna</b>					
Barn i förskolan upplever att de har inflytande i verksamheten, skala 1-3.	2,58	2,58	2,87	2,80	



Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
-------------	-------------	-------------	-------------	----------	-----------



**Alla barn i förskolan ska uppleva att de blir bemötta med respekt och bli lyssnade på**

Barn i förskolan upplever att de blir bemötta med respekt och att de blir lyssnade på, skala 1-3.	2,58		2,82	2,65	
---	------	--	------	------	---

**Utveckla arbetet med att ha nöjda kunder**

Föräldrars nöjdhet med sin förskola, skala 1-4.	3,55	3,51	3,34	3,60	
---	------	------	------	------	---

**Plats i förskolan ska erbjudas inom 4 månader och andelen inskrivna barn ska öka**

Barn 1-5 år inskrivna i förskola och pedagogisk omsorg, andel (%)	91%	90%	91%	92%	
Barn erbjuds plats i förskolan inom 4 månader, andel (%)	100%	100%	100%	100%	

## 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<p><b>Föräldrarnas upplevelse av barnets trygghet i förskolan. För att skapa bästa möjliga förutsättningar för att barnen ska kunna utvecklas rikt och mångsidigt ska förskolan samarbeta på ett nära och förtroendefullt sätt med hemmen. Professionellt bemötande med barnets bästa i fokus.</b></p>	▶	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #92d050, #333);"></div>
<p>Under 2021 påverkades förskolans verksamhet fortsatt av den pågående pandemin och i synnerhet när det gäller arbetet med föräldrakontakter. Möjligheter till vardaglig dialog och inte minst föräldrars inblick och delaktighet i verksamheten sattes på prov. Pandemin har också utmanat förskolan när det gäller kommunikation kring barnens utveckling och lärande i den dagliga kontakten. Det ställer en förväntan på förskolan om att finna nya vägar för att nå måluppfyllelse, att föräldrar ska uppleva att barnet är tryggt i förskolan. Genom ökad digital kommunikation, möjliggörs delaktighet och insyn i verksamheten. Ett exempel är digitala utvecklingssamtal.</p> <p>Flertalet av förskolorna har under året genomfört sina utvecklingssamtal utomhus. Utifrån förskolans kontext har introduktionen anpassats och genomförts utomhus men i vissa fall, där det varit möjligt, även inomhus. Långa perioder under året har präglats av att vårdnadshavare hämtat och lämnat sina barn utomhus, vilket bidragit till en försvårande situation för dialog och samarbete.</p> <p>Flertalet förskolor har reviderat sina introduktionsplaner och arbetat med kvalitetsstärkande åtgärder under året. Detta har skett i syfte att skapa bästa förutsättningar för barnet att utvecklas rikt och mångsidigt på förskolan samt att skapa ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen.</p> <p>Under hösten 2021 genomfördes vårdnadshavarenkäten där utfallet visar på förskolans utmaningar som nämns ovan. Utfallet är 3.32 för 2021, målbild 3.60. Utifrån det extraordinära läget med en pågående pandemi och efterlevnad av rekommendationer och anpassningar bedöms dock utfallet vara på en god nivå och visar på den kompetens, engagemang och ansvarstagande som går att se i förskolans verksamhet.</p>		
<p><b>Barnets upplevelse av lustfyllt lärande. Utbildningen i förskolan ska bidra till att barnet utvecklar en förståelse för sig själv och sin omvärld. Utforskande, nyfikenhet och lust att leka och lära ska vara grunden för utbildningen. Den ska präglas av att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. Utbildningen i förskolan ska ta sin utgångspunkt i läroplanen samt barnens behov, erfarenheter och det de visar intresse för. Flödet av barnens tankar och idéer ska tas tillvara för att skapa mångfald i lärandet.</b></p>	▶	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #92d050, #333);"></div>
<p>Förskolans personal introducerar barnen till lärmiljön och olika material så väl inom- som utomhus. Det sker ett systematiskt reflektions- och planeringsarbete i syfte att erbjuda barnen undervisningssituationer utifrån intresse och behov.</p> <p>Flertalet av förskolorna har en struktur för dagen och organiserar barngrupperna så att barnen ska ha möjlighet att ingå i ett mindre sammanhang under del av dagen.</p>		

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

Vid de förskolor som ingår i projektet Samverkan för bästa skola går det att se positiva effekter. Framför allt handlar det om att förståelsen för förskollärarens uppdrag är stärkt inom enheten (roll och uppdrag), på vilket sätt det systematiska arbetet gynnar varje barns utveckling och lärande samt ökad insikt i hur pedagogens förhållningssätt påverkar varje barns utveckling och lärande.

En utmaning är att frånvaro av personal utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer påverkar förskolans arbete. Frånvaron har medfört behov av snabba omställningar av förskolans organisation.

En framgångsfaktor i förskolans förbättringsarbete är att det finns ett årshjul med tydlig ansvarsfördelning för att säkerställa att insatserna blir genomförda.

Insatser för att utveckla metoder och arbetssätt kring att stärka språket i svenska och barns kommunikativa kompetens är påbörjade. Dessa har bidragit till ökad kompetens samt metodanvändning för att stärka språket. Samarbetet med lässatsningen har bidragit till en ökad läsning.

De förskolor som har lagt in språkmål kopplade till temaarbete ser en tydligare progression i arbetet för att stärka språket. Lärmiljön är mer anpassad utifrån barnens behov och används i större utsträckning av barnen.

Förskolans digitala handlingsplan är upprättad och implementerad. Aktiviteter är påbörjade i syfte att digitalisering ska vara ett naturligt verktyg som stödjer barn och pedagoger i deras nyfikenhet att upptäcka, utforska och lära tillsammans. Barnen ska ges möjlighet att utveckla en förståelse för den digitalisering de möter i vardagen.

**Barns delaktighet och inflytande ska öka. Vid varje förskole enhet ska det finnas fungerande rutiner för hur barn ska ges inflytande över utbildningen och ta ansvar för förskolemiljön. Utbildningen i förskolan ska lägga grunden för att barnen ska förstå vad demokrati är. Barnens sociala utveckling förutsätter att de alltefter förmåga får ta ansvar för sina egna handlingar och för miljön i förskolan. Barn har rätt till delaktighet och inflytande. De behov och intressen som barnen själva på olika sätt ger uttryck för ska ligga till grund för utformningen av miljön och planeringen av utbildningen**



Målet är delvis uppnått.

För att säkerställa att all personal har kompetens för att göra barn delaktiga och ges inflytande pågår kompetensutvecklingsinsatser på flera av förskolorna. Dessa insatser är påbörjade och metoder som används är kollegialt lärande med stöd av aktuell och relevant forskning, filmning av den pedagogiska praktiken samt kartläggningsmaterial. Pedagogisk dokumentation som metod har visat sig framgångsrikt i att systematiskt utvärdera och utveckla barns möjlighet till inflytande och delaktighet i undervisningen.

Det finns stödstrukturer på alla förskolor för att skapa möjlighet för barnen till inflytande och delaktighet. Att dela barnen i mindre grupper är en framgångsfaktor för att öka barnens möjlighet till inflytande.

Några förskoleenheter har utvecklat metoder kring bildstöd och tecken. Leken som metod har visat sig framgångsrik och utvecklingsarbeten pågår på flera av förskolorna vilket har medfört att

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

personalen ser barnen mer och kan guida dem i lekregler. Barnen tar också större plats i samtal. Det är viktigt att vuxna är nära barnen i alla vardagliga situationer för att kunna vägleda den i lek och samspel med andra så att de så småningom kan förstå samhällets demokratiska principer.

**Alla barn ska bli bemötta med respekt. Förskolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera barnen att efterhand omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dem komma till uttryck i praktisk vardaglig handling i olika sammanhang.**



Förvaltningen har genomfört en analys utifrån de kränkingsanmälningar som inkommit under 2020. Utifrån analysen har identifierade och prioriterade områden lyfts in i förbättringsarbetet för 2022. Här går bland annat att notera behov av fortsatt kompetensutveckling hos både rektorer och medarbetare inom området.

Likabehandlingsarbetet sker systematiskt på förskolorna. Det sker kontinuerliga diskussioner utifrån likabehandlingsarbetet, diskrimineringsgrunderna och värdegrundsarbetet på reflektionstillfällen eller vid andra möten som exempelvis arbetsplatsträffar och husmöten. Observationsunderlag, kartläggningar och trygghetsronder finns som stöd för arbetet och samtalen som strävar efter att utveckla verksamheten.

Att stärka personalens förståelse för hur egna och andras normer och värderingar påverkar barnens möjlighet till utveckling och lärande har påbörjats. Arbetet sker med stöd av aktuell forskning, pedagogikutvecklare och kollegialt lärande. Några enheter stärker sin kompetens gällande dokumentation inom området.

Personalen har på några av förskolorna börjat att undersöka, analysera och utveckla sina pedagogiska miljöer för att utforma dessa utifrån mångfald och vårt demokratiska samhälle.



Leken som metod ger barnen möjlighet att imitera, fantisera och bearbeta intryck. På så sätt kan de bilda sig en uppfattning om sig själva och andra människor, och hur vi bör bemöta och agera mot och med varandra. På förskolan arbetar pedagogerna nära barnen, är fysiskt och verbalt medlekare och medforskare, vilket innebär att de upplever förskolans aktiviteter och miljöer gemensamt som aktiva deltagare och visar respekt för barnens värld samtidigt som de agerar som förebilder. Att personalen är tillgängliga och närvarande i barnens lek är en framgångsfaktor när det kommer till det främjande och förebyggande arbetet kring likabehandling.

Personalen använder sig av pedagogiskt material i arbetet med barnen för att låta samhällets värderingar komma till uttryck i vardaglig handling. Bland annat använder pedagogerna Kompisböckerna som utgår från barnkonventionen samt Bildstöd och TAKK.

#### **Utfall barnenkät 2021 (tregradig skala)**

De vuxna blir glada när jag kommer: 2.89

Jag får hjälp av någon vuxen på förskolan om jag behöver det: 2.82 De vuxna på förskolan lyssnar på mig: 2.82

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Integrerat jämställdhetsarbete i förskolans systematiska kvalitetsarbete</b>		

Jämställdhet är integrerat i förskolans kvalitetsrapport för 2021. Rektorererna har påbörjat ett nuläge och analyserat behov av förbättringsinsatser för förskolan kopplat till jämställdhet. Från 2022 ska alla förskolor ha integrerat jämställdhetsarbete som en del av det systematiska planerings- och utvärderingsarbete som sker på avdelningsnivå.

Som en del i integreringsarbetet har förskoleområdenas ledningsgrupper tagit del av föreläsning, litteratur samt haft dialoger med representanter från modellförskolorna med fokus på att leda och integrera jämställdhet i förskolans arbete.



Det finns ett behov av att sprida material mellan förskolor samt stöd i förbättringsarbetet, med särskilt fokus på att öka medvetenheten och kompetensen kring jämställdhetsuppdraget på förskolan.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Arbeta för att öka närvaron för barn och elever i förskola och skola för att höja kunskapsresultaten. (GSN, FSN, GN)</b>		

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av de barn som inte är inskrivna i förskolan eller annan pedagogisk omsorg i syfte att analysera och genomföra riktade insatser för att öka inskrivningstalet och närvaron i förskolan. Kartläggningen visar att det är lägst inskrivningstal i de socioekonomiskt belastade områdena.

Det har påbörjats ett arbete för att öka inskrivningstalet i förskolan där mötesplatserna samarbetar med arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen i syfte att stödja vårdnadshavare i sitt föräldraskap och tydliggöra förskolans uppdrag. Den samverkan och det nätverkande som mötesplatserna och familjecentralerna genomför bidrar till att öppna förskolan kan stötta föräldrar, och i synnerhet kvinnor, att ta kontakter och beslut som handlar om likvärdiga möjligheter till etablering i samhälle och arbetsliv. På Öppna förskolan introduceras familjer i det svenska språket samt motiveras till fortsatta studier för såväl vårdnadshavarna själva som för barnens egen utbildning. Forskning visar att barn som har gått i förskolan lyckas bättre i skolan än de som inte har deltagit i förskola. Öppna förskolan sporrar också vårdnadshavare, genom språkstöd och med fokus på integration, att välja att placera barnen på förskola och därmed även påskynda etableringen i Sverige.

Pandemin och Folkhälsomyndighetens rekommendationer har påverkat kontinuiteten av barns närvaro på förskolan på ett negativt sätt och det finns ett fortsatt behov av att stärka kontinuiteten av närvaron under kommande år.

<b>Sänkt sjukfrånvaro</b>		
---------------------------	---	---


Förskolan har arbetat intensivt med att förebygga och sänka sjukfrånvaron de senaste åren. Detta sker dels genom att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet, där en planering gjorts för att förflytta arbetsmiljöarbetet till att bli främjande, bland annat genom riktat intensifierat rehabiliteringsarbete.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

Utifrån rådande rekommendationer att medarbetare ska stanna hemma vid minsta symptom har sjukfrånvaron inte minskat. Det finns dock en struktur för uppföljning och kontinuerlig avstämning när personal har korttidssjukfrånvaro samt ett samarbetet med rehab-enheten vid långtidssjukfrånvaro. Restriktionernas effekt kan under perioder vara stor frånvaro av pedagoger vilket påverkar arbetsmiljön för de som är på plats. Rektorererna har ställt om till Digitala utbildningar kring stress och digitala rehab-samtal i syfte att säkra processerna under rådande pandemi.



Samtidigt har arbetet med att förhindra smitta i förskolan fungerat väl. Varje verksamhet har arbetat med täta riskbedömningar och åtgärder i den fysiska miljön, som ökad utevistelse, avskilda rum för barn som blir sjuka och utökade hygienrutiner. Även rutiner kring personlig hygien har förnyats och implementerats. Vidare har arbete med att stärka social miljö fortsatt genom workshops på vissa förskolor. Social arbetsmiljö är en faktor som funnits påverka risken för stressrelaterad sjukfrånvaro.

## Främja näringsliv och arbete

4-åriga processmål	Bedömning
<b>Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare.</b>	

Vi kan erbjuda förskoleplats inom garantiden inom fyra månader. Eskilstuna kommun erbjuder omsorg på obekvämt arbetstid. Omsorg på obekvämt arbetstid är en form av pedagogisk verksamhet som erbjuds familjer där båda vårdnadshavarna arbetar eller studerar på kvällar, nätter eller helger och inte har möjlighet till annan lösning. Kommunerna är inte skyldiga att erbjuda omsorg på obekvämt tid, men skollagen anger att kommunerna ska sträva efter att erbjuda detta.

## 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Utpekade nämnder och bolag ska identifiera och genomföra åtgärder för att ge näringslivet förbättrade förutsättningar för ökad tillväxt som leder till fler i jobb. (KS, SBN, MRN, AVN, FSN, GSN, GN, TSN, VON, alla bolag)</b>		



Det här är ett av nämndens viktigaste bidrag till fler jobb, att ge barnen undervisning av god kvalitet så att framtida generationer är anställningsbara.

Förskolans arbete kring kompetensförsörjning har identifierat ett behov av att höja personalens grundkompetens. Det pågår ett arbete för att säkerställa att all personal har utbildning för uppdraget.

Pågående samarbete med folkhögskolan finns för att medarbetare ska kunna kombinera studier och arbete:

- 8 medarbetare blev färdigutbildade barnskötare våren 2021.
- 12 medarbetare studerar för närvarande och avslutar studierna våren 2022.

Mentorsår för nyanställda barnskötare har under 2021 påbörjats i syfte att ge förutsättningar för nya medarbetare till en introduktion i yrket.


<b>Nämnder och bolag ska i dialog med Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen möjliggöra att minst 500 språkpraktikplatser och minst 500 platser avseende Extratjänster nås samt ökning till 760 yrkesutbildningsplatser. (AVN, alla nämnder och bolag)</b>		
---	---	---

Mottagandet av bea-anställningar kommer att ske i grund- och gymnasieskolorna för att freda förskolorna, som tar emot både praktikanter, VFU och har en stor andel tillfälligt anställda, vilket gör att resurser för mottagande av bea-anställda saknas.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Nämnder och bolag ska tillhandahålla platser för arbetsplatsförlagt lärande till yrkesutbildningar i dialog med Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen och/eller upphandlade utbildningsleverantörer. (AVN, VON, GN, GSN, FSN, SEN, EEM, KFAST)</b>	✓	
Förskolan tillhandahåller praktikplatser, APL platser samt VFU-placeringar till alla elever och studenter som kommunen har tecknat avtal med. Det finns en samordning och årsstruktur kring placering av APL-elever samt VFU-studenter.		

## Värna demokrati



### 1-årigt åtagande

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>I samverkan utveckla en effektiv, rättssäker och gemensam informationsförvaltning som tillgodoser kommunens och invånarnas behov av insyn och tillgång till information. (KS, AVN, FSN, GSN, GN, KFN, MRN, SBN, SN, VON, ÖFNES, KFAST, EEM)</b>	✓	
<p>Förvaltningen deltar i arbetet inom PUG demokrati för en sammanhållen och kommungemensam informationsförvaltning och informationshantering. Ett tvärfunktionellt processteam leder arbetet med att ta fram en informationsförvaltningsplan för kommunen.</p> <p>Förslag till "Riktlinjer för hantering och vård av arkiv i Eskilstuna kommunkoncern" har varit på remiss till samtliga nämnder och bolagsstyrelser och beslut har fattats av kommunfullmäktige.</p> <p>Det finns ett behov av att göra en inventering av förvaltningens informationshantering kopplat till detta åtagande samt samordna arbetet på ett bättre sätt. Arbetet kan påbörjas under 2022 och behöver genomföras i linje med de kommunövergripande anvisningarna.</p> <p>En servicewebb, ny evenemangsguide och webbplatser för olika besöksmål har lanserades under våren 2021. Syfte har varit att göra det lättare för invånare och besökare att hitta information om förvaltningens service och tjänster samt lyfta fram besöksmål som bidrar till att göra Eskilstuna till en attraktivare stad.</p>		



## Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

### 1-årigt åtagande

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Genomföra tidiga och förebyggande insatser för att motverka psykisk ohälsa för flickor, pojkar, kvinnor och män. (SN, VON, FSN, GSN, GN, AVN, KFN)</b>		

Barn och utbildningsförvaltningen har tillsammans med andra förvaltningar i de prioriterade områdena fokuserat på arbete som ska främja samverkan kring familjer som behöver extra stöd samt arbetat med främjande och förebyggande insatser kring familjer och föräldrar. Åtgärderna är både generella och riktade kompensatoriska insatser.



För att stödja ett jämställt föräldraskap samt för att bidra till goda uppväxtvillkor för barn så erbjuds vårdnadshavare i Eskilstuna utbildningen ABC, alla barn i centrum. Utgångspunkten för utbildningarna är FN:s barnkonvention om barns rättigheter. Materialet är baserat på forskning om föräldraskap och syftet är att erbjuda hjälp och vägledning till föräldrar.

I slutet av 2020 hade runt 350 föräldrar utbildats. Många av deltagarna har flera barn, så effekterna av utbildningen når många familjer. När pandemin bröt ut tvingades flera grupper tyvärr avbryta. Man valde även att skjuta upp planerade grupper. Sedan hösten 2020 har utbildningen erbjudits digitalt och när restriktionerna minskade den 15 september delvis återupptagits i fysisk form. Det har varit gynnsamt att ha ABC digitalt då vi fått ett ökat inflöde av familjer som önskat gå den. De har själva beskrivit att det "blir lättare när man inte behöver åka fram och tillbaka". Vi har därför valt att fortsätta erbjuda ABC digitalt, men nu även fysiskt. I de fysiska grupperna har stort fokus varit på att inte sprida smitta. Därför har det varit begränsat antal deltagare i grupperna och stora lokaler med skyddsutrustning tillgänglig.

Även den gemensamma insatsen med barnhälsoteam som under hösten tvingades att pausa en tid på grund av det pandemiska läget har återupptagits digitalt. Barnhälsoteam, BHT, är en områdesinsats mellan olika aktörer så som förskola, barnavårdscentral och socialtjänst för att stödja barns utveckling i åldern 0-6 år. Gruppens olika medlemmar består av rektorer för förskolor i området, specialpedagoger, BHV-sköterska från familjecentral/barnavårdscentral, familjevägledare, representant från team förebygg/socialtjänsten samt en psykolog. Syftet är att erbjuda stöd och vägledning till de olika verksamheterna för att kunna vara en stödjande instans för de personer som arbetar närmast barnen i områdena. Samarbete sker mellan olika verksamheter för att på så sätt nyttja varandras olika kompetenser för barnets bästa.

## Tillgodose behovet av berikande kultur och fritid

### 1-årigt åtagande

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Genomföra åtgärder utifrån den plattform för kulturkliv som tagits fram och som tydliggör konkreta insatser.</b> (KFN, TSN, KS, DEAB, SBN, FSN, GSN, GN, VON)		



Gruppen med representanter från kultur- och fritidsförvaltningen/område kultur, förskola, grundskola och gymnasieskola har under hösten tagit fram ett nuläge och en kartläggning som visar på hur de olika verksamheterna har tagit del av det kulturutbud som funnits under 2019. (2020 har utbudet och deltagandet, på grund av Covid, varit mycket sparsamt).

Under hösten har Förskolans idéverkstad i samarbete med Ebelingsmuseet och Eskilstunas konstmuseum erbjudit förskolor att delta i ett skapandeprojekt på konstmuseet i Eskilstuna. De förskolorna som ingår i projektet "Återbruk till förskolorna" har ingått i detta projekt. Barn och pedagoger har tillsammans med museipedagog och återbrukspedagog utforskat konst genom visningar i utställningarna och workshops i museets Konstverkstad med återbruksmaterialet från förskolans idéverkstad från ReTuna.

Inför framtagandet av en Kulturförsörjningsplan som representerar de behov och önskemål som finns i verksamheterna kommer det under våren att skickas ut en enkät till samtliga rektorer. I enkäten frågas det bland annat efter vilket kulturutbud man tagit del av och hur ofta. Om svaret blir sällan eller aldrig får man beskriva anledningen till detta. Man frågar även vilken typ av erbjudanden man önskar och vad som skulle underlätta för verksamheten att ta del av mer av det kulturutbud som erbjuds.

## Bedriva samhällsskydd och beredskap

### 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Samlat krafttag för att motverka utanförskap och skapa trygghet genom fler i jobb, stärkta skolresultat, en meningsfull fritid och trivsamma ute- och boendemiljöer, jämlik delaktighet och inflytande samt att det offentliga ökar närvaron i stadsdelarna. För att öka tryggheten ska även det brottsförebyggande arbetet stärkas.</b> (KS, alla nämnder, alla bolag)		

Eskilstuna kommun satsar under fyra år (2020-2023) på att i projektform bygga upp två mötesplatser med respektive jobbcentrum. Detta projekt har fokus på de båda prioriterade stadsdelarna, Årby och Fröslunda. Syftet är att kommunala förvaltningar och bolag tillsammans tar ett samlat krafttag för att motverka utanförskap och skapa trygghet. Projektet har sitt sammanhang i kommunens arbete inom Trygghets- och strategiskt områdesarbete samt den långsiktiga strategi som görs tydlig i nationalekonom Ingvar Nilssons rapport 'Orten bortom våldet'. För att klara detta komplexa arbete krävs ett samordnat, flexibelt, innovativt och långsiktigt arbete.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

Båda mötesplatserna har färdigställts under året och verksamheterna har flyttat in. Dessvärre har pandemin försenat öppnandet för allmänheten, men när regeringen minskade restriktionerna i samhället den 15 september inleddes omgående planeringen för att öppna upp. Kort därefter hölls två planeringsdagar för samtliga verksamheter och den 18 oktober öppnade vi upp mötesplatserna. Verksamheten har varit noggrann med restriktionerna och att fortsatt hålla avstånd och begränsa antalet besökare på mötesplatserna, då de båda befinner sig i områden där vaccinationsgraden är låg.

Samverkande förvaltningar och verksamheter har på de sätt som varit möjliga under rådande situation med pandemi och restriktioner fortsatt att undvika fysiska möten och i stället hittat lösningar som varit möjliga för att genomföra aktiviteter mot de fyra projektmålen.

Stor vikt har lagts på att skapa hållbara strukturer, förutsättningar och rutiner samt ett gemensamt systematiskt kvalitetsarbete.

Trots förutsättningarna så har verksamheterna ändå getts möjlighet att lära känna varandra och varandras verksamheter på ett bra sätt. Upplevelsen är att man kollegor över förvaltningsgränserna blivit ett arbetslag under samma tak som jobbar mot samma mål. Ledningsgruppen har under hösten fått rapporter av medarbetare från de olika verksamheterna kring att arbetssättet fungerar och att invånare mötts upp med god stöttning utifrån deras behov.

En arbetsgrupp har även bildats med rektorer och säkerhetsfunktionen på KLK för att arbeta med trygghet och säkerhet i och kring våra förskolor och skolor. Arbetet ska leda till ett systematiskt arbetssätt för säkerhet och trygghetsarbete i skolan som ger ett bestående resultat över tid.

**Minska sårbarheten i kommunens verksamheter, förbättra förmågan i krissituationer samt säkerställa kommunens försörjningsaspekter. Lärdomar från covid -19 ska tas till vara.**  
(KS, alla nämnder, alla bolag)



För att kunna hantera krissituationer på ett bra sätt är det viktigt att ha en god kunskap om arbetssätt och rutiner i kris. Förvaltningen ser ett behov av att arbeta med organiseringen för krisberedskap. Efter genomförandet av Effektivare administration har förutsättningarna ändrats, eftersom nyckelpersoner har konsoliderats till serviceförvaltningen. Förvaltningen behöver se över den kompetens och förmåga som den har vid olika krissituationer.

**Utveckla förebyggande och trygghetsskapande insatser som motverkar kriminalitet och missbruk genom samverkan med bland annat skolor, familjecentraler och andra mötesplatser.**  
(SN, FSN, GSN, GN, AVN, KFN, KS)



Barn och utbildningsförvaltningen har tillsammans med andra förvaltningar i de prioriterade områdena fokuserat på arbete som ska främja samverkan kring familjer som behöver extra stöd samt arbetat med främjande och förebyggande insatser kring familjer och föräldrar. Åtgärderna är både generella och riktade kompensatoriska insatser.

För att stödja ett jämställt föräldraskap samt för att bidra till goda uppväxtvillkor för barn så erbjuds vårdnadshavare i Eskilstuna utbildningen ABC, alla barn i centrum. Utgångspunkten för

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

utbildningarna är FN:s barnkonvention om barns rättigheter. Materialet är baserat på forskning om föräldraskap och syftet är att erbjuda hjälp och vägledning till föräldrar.

I slutet av 2020 hade runt 350 föräldrar utbildats. Många av deltagarna har flera barn, så effekterna av utbildningen når många familjer. När pandemin bröt ut tvingades flera grupper tyvärr avbryta och planerade grupper sköts upp. Sedan hösten 2020 har utbildningen erbjudits digitalt och när restriktionerna minskade den 15 september delvis återupptagits i fysisk form. Det har varit gynnsamt att ha ABC digitalt med ett ökat inflöde av familjer som önskat gå den. De har själva beskrivit att det "blir lättare när man inte behöver åka fram och tillbaka". ABC har därför fortsatt erbjudas digitalt, men nu även fysiskt. I de fysiska grupperna har stort fokus satts på att inte sprida smitta. Därför har det varit begränsat antal deltagare i grupperna och stora lokaler med skyddsutrustning tillgänglig.

Även den gemensamma insatsen med barnhälsoteam som under hösten tvingades att pausa på grund av pandemin har återupptagits digitalt. Barnhälsoteam, BHT, är en områdesinsats mellan olika aktörer så som förskola, barnvårdscentral och socialtjänst för att stödja barns utveckling i åldern 0-6 år. Gruppens olika medlemmar består av rektorer för förskolor i området, specialpedagoger, BHV-sköterska från familjecentral/barnvårdscentral, familjevägledare, representant från team förebygg/socialtjänsten samt en psykolog. Syftet är att erbjuda stöd och vägledning till de olika verksamheterna för att kunna vara en stödjande instans för de personer som arbetar närmast barnen i områdena. Det är också samarbete mellan olika verksamheter för att nyttja varandras olika kompetenser för barnets bästa.

## Tillgodose behovet av hållbar samhällsbyggnad

### 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

**Åtgärder för att minska klimatpåverkan från plast ska genomföras, baserat på resultaten från projektet "Jakten på plasten"** (KS, SEN, FSN, VON, KFAST)



Fem förskolor har påbörjat kartläggnings- och utrensningsarbetet för att minska användande av plast i förskolan. Erfarenheterna från de fem förskolornas utrensningsarbete ska spridas till övriga kommunala förskolor med start 2022.

**Konceptbyggnader, typbyggnader, ska vara förstahandsvalet vid nybyggnation av verksamhetslokaler.** (KS, FSN, GSN, VON, SN, SBN, KFN, SEN, KFAST)



Vid behov av nybyggnation undersöks alltid möjligheten att använda typförskola. Detta innebär att återanvända och bygga likadant som tidigare förskolor. Detta är inte alltid möjligt på grund av tomtförutsättningar. Eskilstuna undersöker just nu möjligheten att bygga den första konceptförskolan. En utmaning i detta är att köken ofta är mindre än Eskilstunas önskemål samt att matsal kan vara byggd i två våningar. Det tillkommer då merkostnader för att anpassa köken efter behoven samt att driftskostnader blir högre då bemanning kan behöva anpassas till två våningar.

# Effektiv organisation

## Processkvalitet


Bedömning	Trend
	↗

Barn- och utbildningsförvaltningens kvalitetsarbete pågår kontinuerligt. Huvudman har startat upp systematiska kvalitetsdialoger som lett till ett mer riktat förbättringsarbete kring styrning och utveckling av verksamheten. Restriktionerna under pandemin har medfört att utvecklingen av digitala lösningar har ökat i rask takt under året, vilka har möjliggjort att verksamhet har kunnat bedrivas.

De olika stödprocesserna har setts över i syfte att effektivisera, standardisera och digitalisera administrativa arbetsuppgifter och arbetssätt. Det gäller främst funktionerna HR, ekonomi, lokalförsörjning, kommunikation, nämndadministration och registratur, IT och systemförvaltning. Det har medfört att många medarbetare har konsoliderats till serviceförvaltningen. Arbetet fortsätter med att utveckla arbetssätt och samarbetsformer med serviceförvaltningen.

Förvaltningens digitaliseringsarbete fortgår. Ett exempel är arbetet med att digitalisera delar av handlägningsarbetet i elevärenden. Detta i syfte att göra nämndens arbete mer rättssäkert samt effektivisera den administration som finns i förvaltningens processer. Arbetet kommer successivt digitaliseras och beräknas pågå även under 2022.

Under 2021 har förvaltningen gjort en verksamhetsförstudie i syfte att kartlägga skolans framtida av behov IT-stöd på flera organisatoriska nivåer. En upphandling av en ny skoladministrativ plattform kommer att ske under 2022.

4-åriga processmål	Bedömning
<b>God service och tillgänglighet.</b>	

Servicemätningen genomförs en gång per år och ger en indikation på organisationens tillgänglighet och bemötande och förmåga att svara på enkla frågor. Undersökningen genomförs att företaget Profitel som ringer och skickar epost till officiella brevlådor och växeltelefonnummer. Bland annat bedöms hur snabbt man får kontakt med en handläggare, om man får svar på enkel fråga och hur bemötandet har upplevts.

Förskolans resultat för 2021 visar att alla nådde en handläggare inom förskolan. Det är en tydlig förbättring jämfört med 2020 då 17 % inte fick kontakt med handläggare. Alla frågor besvarades bra, vilket är en förbättring med 2020 då 25% av svaren på frågorna uppfattades som dåliga.

Mätningen visar också att intresset och engagemanget i samtalen upplevdes som god och medelgod i 92 % av samtalen, i 8 % av samtalen upplevdes intresset och engagemanget som dåligt. Det är en sänkning jämfört med 2020 då intresset och engagemanget upplevdes gott i 100 % av samtalen. Bemötandet i samtalen upplevdes som mycket gott eller gott i 75 % av samtalen, vilket är en sänkning jämfört med 2020 då det gott bemötande upplevdes i 80 % av samtalen.




4-åriga processmål	Bedömning
<b>Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har bidragit till betydande effektiviseringar och ökad kvalitet.</b>	

Flera arbeten pågår på central nivå i förvaltningen i syfte att förenkla, effektivisera och organisera dess gemensamma it-stöd till verksamheterna: förstudie skoladministrativ plattform och digital dokumentation för elevhälsa, en samlad barnakt för förskola. Stort fokus har lagts på att identifiera behov rent tekniskt, men också behov att utveckla skoladministrativa processer med stöd av IT det kommande året. Nästa steg är att upphandla ny plattform.


*Utfall på indikatorer saknas för 2021 – Digitalisering kommer rapporteras när data finns tillgänglig 2023.*

Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
-------------	-------------	-------------	-------------	----------	-----------

#### God service och tillgänglighet.

Andel som uppfattar gott bemötande vid telefonkontakt	93	80	75	90	
Tillgänglighetsmått - Andel som får kontakt med handläggare vid telefonkontakt		83	100	80	
Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	40%	46%	92%	80%	

#### Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har bidragit till betydande effektiviseringar och ökad kvalitet.

Digital mognadsgrad skola, användning.	60%			70%	
Digital mognadsgrad skola, infrastruktur.	70%			80%	

Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
Digital mognadsgrad skola, kompetens.	60%			70%	○
Digital mognadsgrad skola, ledning.	60%			70%	○

## 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Ta fram en plan för att utveckla och effektivisera verksamheten med stöd av digitalisering i syfte att säkra välfärden.</b> (KS, alla nämnder och bolag)	▶	

Barn- och utbildningsförvaltningen har sedan tidigare beslutat om strategi för digitaliseringen av skolan utifrån de nationella styrande målen för digitalisering av skolväsendet. Nästa del är att kategorisera digitaliseringsinitiativ som ska införlivas i åtagandet och vilka delar som ligger utanför åtagandet som är prioriterade av respektive skolverksamhetsområde.

<b>Alla nämnder ska öka tillgängligheten och förbättra servicen med stöd av beslutad servicemodell och handlingsplan.</b> (KS, alla nämnder)	▶	
--	---	--

Sevicewebben lanserades i april. Förskolan har nya mallar som ska göra det lättare för invånare att ta del av information och service från förskolan. Inriktningen är att de stödsystem som finns för vårdnadshavare ska likriktas och i högre grad uppfylla de behov som finns. Arbetet ligger inom ramen för förstudie för nytt skoladministrativt system.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Genomföra verksamhetsförstudie för ett gemensamt IT-stöd för Eskilstuna kommunala förskolor och skolor.</b>	▶	

Förvaltningen har idag flera IT-system som stödjer olika delar inom skoladministrationen. Systemen som finns och de tekniska lösningarna för hantering både gamla och otrygga. Det handlar t.ex. om inloggningsförfarande och automatik. I förlängningen medför det risker som påverkar informationssäkerhet, rättssäkerhet och effektivisering.

Kartläggningen har sett att det finns möjlighet till en ökad grad av automatisering och förändrade arbetssätt. Sammantaget innebär detta att det fortsatta arbetet med att upphandla nytt verksamhetsstöd för skoladministrationen i skolan och förskolan behöver tydligt särskilja på vad som är krav på system och vad som vilar på förskolans och skolans förmåga att effektivisera arbetssätt

## Medarbetare

Bedömning	Trend
	↗

Under 2021 har förskolans verksamhet präglats av arbetet med pandemin. Samtidigt har pågående projekt av olika slag för att utveckla verksamheten fortsatt. De resurser som tillfördes ledningsorganisationen de senaste åren har gett utdelning i form av kraft att driva viktiga frågor på ett mer intensivt sätt.

Förskolan har haft ett stort fokus på arbetsmiljöfrågor. Det systematiska arbetet har tydliggjorts och förbättrats i dialog mellan HR och verksamhet. Tydligare rutiner har implementerats, och förskolans arbetsmiljö under pandemin har fungerat väl, trots att det varit svårt och tufft för rektorer och medarbetare. Detta till stor del som en följd av ett utökat samarbete mellan HR och verksamhet på förvaltningsnivå.

Frånvaron bland medarbetare sjönk under sommaren, men har under hösten återgått till höga nivåer som på många sätt beror på pandemin. Då restriktioner i samhället förändrats har förskolan påverkats med utbrott av andra sjukdomar än covid, såsom vinterkräksjuka, samtidigt som medarbetare behöver vara hemma vid minsta förkylningssymptom. Under slutet av året har vikarieanvändningen återgått till mer normala nivåer, efter att ha legat lågt under pandemin. Det tyder på att verksamheterna inte längre i lika stor utsträckning avstår vikarier för att minska antalet personer i lokalerna. Behovet av att hantera arbetsbelastningen har under hösten blivit större än behovet att hålla avstånd i lokalerna.

Ytterligare utvecklingsarbete sker genom förskolans ledning kring kompetensförsörjning. Arbetet pågår i nära samarbete med fackliga parter utifrån HÖK21 och tar sikte på frågor kring arbetsbelastning, arbetsmiljö och delaktighet/samverkan. I arbetet med kompetensförsörjning ingår bland annat arbete med introduktion av både rektorer och medarbetare, samt sättande av ramar kring mottagande av VFU-studenter och samverkansutbildning. Detta är delvis genomfört men fortsätter under 2022. Under hösten har två nya befattningar införts, dels socialpedagog i förskola med uppgift att driva sociala frågor, dels barnskötare utan utbildning som nu anställs på en annan befattning. Detta för att höja statusen i yrket, tydliggöra vem som har vilken kompetens, och tydliggöra vilket behov av kompetenshöjande insatser som finns i våra olika yrkesgrupper.

Förskolan har vidare sökt och fått medel för att arbeta med att höja kompetensen hos de utbildade barnskötare som finns i verksamheterna. Detta är av särskild vikt utifrån den fortsatta svårigheten att anställa behöriga förskollärare. Vidare har arbetet med förste förskollärare kommit igång under 2021, rollen är ny och upplevs i vissa delar otydlig, arbetet med att förbättra detta kommer att ske under 2022. Kompetensförsörjningsarbetet har varit i fokus under 2021 och en femårs-plan har tagits fram för att fortsatt arbeta med bland annat dessa insatser.



4-åriga processmål	Bedömning	Trend
Hållbart arbetsliv.		→

Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
Sjukfrånvaro, andel (%)	10.9%	12.7%	11.5%	9.5%	
Hållbart Medarbetarengagemang HME, totalindex		81	82	83	
Medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun, andel (%)		73%	75%	82%	

## 1-årigt åtagande

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Arbetet med att införa, fullfölja och efterleva den beslutade policyn och riktlinjerna för medarbetarskap, chef och ledarskap fortsätter.</b> (KS, alla nämnder, alla bolag)		

Arbetet med implementering av ny policy har helt genomförts i förskolans verksamheter. Enstaka verksamheter kan ha framför sig att genomföra del 2. Policyn är känd bland ledning, medarbetare, samt på HR. Det gör att policyns innehåll används och efterlevs i vardagen.

## Personalredovisning

### Sjukfrånvaro

	Kvinnor Dec 2022	Män Dec 2022	Totalt Dec 2022	Kvinnor Dec 2021	Män Dec 2021	Totalt Dec 2021	Förändring totalt, antal
Totalt %				11.8%	11.5%	11.8%	-11.8%

## Ekonomi

Bedömning	Trend
	→

Förskolenämndens resultat för 2021 är +11,4 mnkr. I resultatet finns tidigare års överskott på +19,3 mnkr inräknat. Under året finns även en positiv effekt för sjuklön från staten på +7,3 mnkr som är inkluderad i överskottet.

Årets resultat exklusive tidigare överskott är -7,9 mnkr. Detta bör ses som att finansiering saknas i grunden och bedömningen är att förskolan med befintlig personalitet och budgetram inte är i ekonomisk balans. Med det politiskt beslutade tillskottet inför 2022 kommer den ekonomiska situationen i grunden förbättras, men för 2022 har dock statsbidragen Kvalitetssäkrande åtgärder och Mindre barngrupper slagits samman till ett nytt bidrag – Kvalitetshöjande åtgärder. Tyvärr får förändringen i dessa bidrag en negativ total effekt för förskolans intäkter med drygt 35 mnkr varför de totala resurserna för 2022 blir på ungefär samma nivå som tidigare. Överskottet för året kommer att behöva användas 2022, men kommer inte att vara tillräckligt för att hålla de mindre barngrupperna på vissa förskolor. Förvaltningen ser att barngruppernas storlek i snitt kommer att öka framöver.

Förskolan har inför 2021 budgeterat in 16,4 mnkr av tidigare överskott för att få ihop sin budget. Resultatet för nämnden är för perioden +11,4 mnkr. Positiva engångseffekter på totalt +7,3 mnkr för Covid-19-relaterad sjuklöneersättning från staten samt inbokat överskott från tidigare år på +19,3 mnkr ingår. Årets budgetavvikelse för den skolpengsfinansierade verksamheten är +7,8 mnkr inkluderat den positiva engångseffekten för sjuklöneersättning från staten. Motsvarande avvikelse för den anslagsfinansierade delen är +3,5 mnkr.

Barnantalet var budgeterat till att minska under hösten och utfallet ligger ännu lägre än budgeterat.

Alla utförande enheter inom Förskolenämnden är resultatenheter. Det innebär att chef för varje enhet har fullt ekonomiskt ansvar för resultatet. Ökat antal barn genererar ökade intäkter och omvänt minskar intäkterna. Resursfördelningsmodellen är omedelbar och ställer krav på effektiv omställning. Syftet är att tydliggöra resultatansvaret och att föra ut resurserna till utförande enhet. Resursfördelningen i förskolan ger en lägre skolpeng för barn som går upp till och med 25 timmar i veckan och en högre för barn som går fler än 25 timmar i veckan.

Förskolan följer upp ekonomin i sju förskoleområden och arbetar kontinuerligt med resultatuppföljning med fokus på förskolor med avvikelser.

### Intäkter

Intäkterna för taxor avviker positivt med +2,3 mnkr, främst på grund av avgiftskontrollen. Förskolan har haft -11 barn i snitt jämfört med budget, vilket ändå gett en positiv effekt på resursfördelningen till nämnden. Orsaken till detta är att fler barn går över 25 timmar samt att de små barnen är fler än beräknat. Båda dessa faktorer bidrar till intäkt i form av skolpeng +0,7 mnkr mot budget.

Statsbidraget Bättre språkutveckling i förskolan (+3,2 mnkr), Mindre barngrupper (+3,3 mnkr) och den Covidrelaterade sjuklöneersättningen från staten (+7,3 mnkr) har stärkt upp bidragssidan

betydligt. Totalt har förskolan erhållit +13 mnkr jämfört med budget i olika bidrag (exklusive sjuklönersättningen) och den totala intäkten för olika bidrag är under året hela 63,8 mnkr jämfört med 50,0 mnkr för 2020. Med de fakta vi har nu kommer statsbidragen för 2022 att minska istället, varför det kan bli konsekvenser 2022.

För 2021 har förskolan beviljats tilläggsbelopp med +5 mnkr mot budget.

### **Kostnader**

Personalkostnaderna avvek negativt med -14,9 mnkr för året. Orsaken är behovet av vikarier som ökar kostnaderna, men också de ökade statsbidragen som till stor del går till personal.

Kostnader till följd av pandemin har också uppkommit under året då det funnits ett ökat behov av digitala lärresurser, inköp av IT-utrustning samt kompetensutveckling för att stärka personalens digitala kompetens. Inköp av digitala läromedel har gjorts, då en till stor del gammal IT-park har behövt uppdateras för att kunna hanteras i kommunens nätverk.

### **Skolpengsfinansiering**

Årets resultat för förskolans skolpengsfinansierade del är +7,8 mnkr där tidigare års överskott ingår med +17,3 mnkr. I resultatet ingår också en positiv engångseffekt på grund av Covid-19-ersättning från staten på +7,1 mnkr. Förskolan har svårt att klara finansieringen och vara i balans på befintlig skolpeng vilket årets isolerade resultat (-9,4 mnkr) utan tidigare överskott samt effekt av Corona visar. Förskolan arbetar ständigt för att bedriva verksamheten effektivt samt hålla personaltätheten enligt de riktlinjer som finns.

### **Anslagsfinansiering**

Årets resultat för förskolans anslagsfinansierade del är +3,5 mnkr inkluderat tidigare års överskott på 2,0 mnkr. Det tidigare överskottet har inte behövt användas. Den sammanslagna "nattis"-verksamheten enbart på Strigelns är effektivare och bidrar till att inte heller hela årets anslag behövt nyttjas.

### **Stjärnan**

Den nya anpassade förskoleavdelningen startade upp i juni (barnen började i augusti). Anslag saknas delvis för 2021, men då Edvardslunds och Strigelns "nattis" slagits ihop finns ett överskott som under hösten använts till att finansiera den nya verksamheten.

### **Familjecentralerna**

Familjecentralernas resultat är +0,7 mnkr. Detta beror delvis på att det varit vakant tjänst under del av året samt att viss del av resurs betalats av regionen.

## Pedagogisk omsorg

Resultatet är +0,4 mnkr, där överskottet till största del beror på lägre måltidkostnader än budgeterat.

## Volymer

Volymerna för förskolan har under hösten legat nära 100 barn under budget. Vi förutsåg lägre volymer till hösten, men de har blivit ännu lägre än vi trodde. Den största avvikelserna finns på förskoleområde Norr som på året har 47 färre barn i snitt än budget.

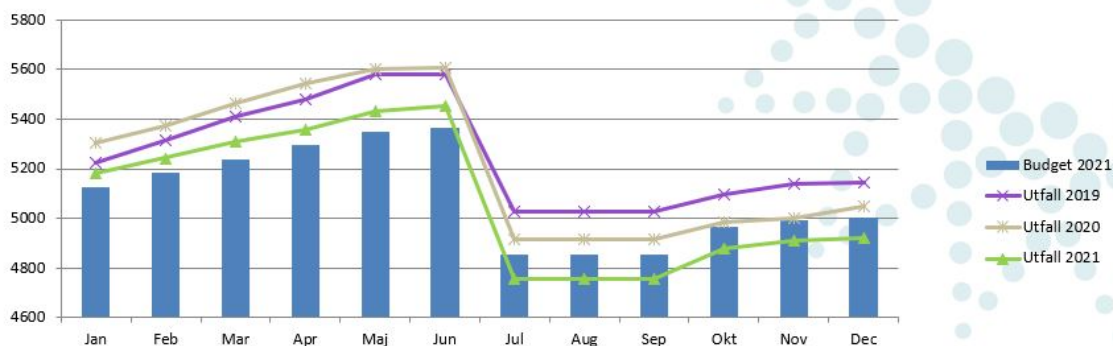
FSO Norr är det område som för 2021 gör ett underskott. Norr har haft ett stort volymtapp på hösten (-82 barn) och har inte kunnat anpassa organisationen helt utifrån volymtappet. Norr har under 2020 vuxit med ca 240 platser i och med byggnationen av Skiftinge och Munktellstadens förskola. Munktellstadens förskola startade upp med personal för 120 barn men har först under hösten 2021 ett barnantal som matchar den personalstyrkan.

Munktellstadens förskola och Skiftinge har vuxit i volymer men områdets volymer har minskat på totalen. Detta har medfört att övriga förskolor i området har tappat i volym mer än vad som prognostiserats. Med andra ord har antalet platser ökat på området men volymerna har minskat på totalen. Särskilt noterbart är volymtappet på Prästängen, Västergatan och Årbygatan.

Norr kommer under 2022 behöva göra ett omfattande omställningsarbete för att hamna inom den befintliga budgetramen. Därefter behövs ytterligare omställning för att betala tillbaka underskottet. Förvaltningen arbetar ständigt för att få verksamheterna att anpassa och organisera sina verksamheter inom de ramar vi är tilldelade.

Ansvar	Utfall helår 2021	Budget volym helår 2021	Avvikelse volym helår 2021
E32225 Ny FSK		-41	41
O3221 FSO Söder	706	720	-14
O3222 FSO Norr	842	889	-47
O3223 FSO Väster	776	738	38
O3224 FSO Centrum	829	845	-16
O3225 FSO Kompassen	718	726	-8
O3227 FSO Öster	732	727	5
O3228 FSO Torshälla	477	486	-9
<b>Summa V322 Förskolan</b>	<b>5 080</b>	<b>5 090</b>	<b>-10</b>

## Volymer förskolan, perioden jan – dec



Budget 2021	5 126	5 185	5 238	5 297	5 349	5 363	4 853	4 853	4 853	4 967	4 993	5 006	5 090
Utfall 2021	5 181	5 243	5 309	5 358	5 430	5 454	4 758	4 758	4 758	4 877	4 909	4 922	5 080
Utfall 2020	5 302	5 376	5 466	5 544	5 604	5 608	4 916	4 916	4 916	4 983	5 002	5 047	5 223
Utfall 2019	5 222	5 317	5 413	5 479	5 579	5 581	5 028	5 028	5 028	5 099	5 140	5 147	5 255
Avvikelse 2021	55	58	71	61	81	91	-95	-95	-95	-90	-84	-84	-11

### 4-åriga processmål

### Bedömning

#### Alla enheter har en ekonomi i balans.



I enheternas budget finns tidigare års överskott inkluderade, vilket innebär att budget med bara årets medel inte räcker för den personaltäthet som är idag. Med engångsersättningar klarar ändå förskolan ett plusresultat för året.

#### Effektiva upphandlingar och inköp.



Förskolenämnden följer riktlinjer för upphandling och avtal på ett mycket bra sätt.

Indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Bedömning
-------------	-------------	-------------	-------------	----------	-----------

**Alla enheter har en ekonomi i balans.**

Andel enheter med ekonomi i balans		100%	90%	100%	
------------------------------------	--	------	-----	------	--

**Effektiva upphandlingar och inköp.**

Avtalstrohet, andel (%)	76%	93%	94%	84%	
-------------------------	-----	-----	-----	-----	--

## 1-årigt åtagande

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
<b>Utarbeta förslag, initiera och genomföra effektiviseringar och intäkthöjande åtgärder som sammantaget förbättrar kommunkoncernens ekonomi med 300 miljoner kronor till 2023.</b> (KS, alla nämnder, alla bolag)		

Förskolan tillämpar maxtaxa och kan därför inte reglera intäktssidan särskilt mycket. Förskolan arbetar hela tiden med att arbeta så effektivt som möjligt för att använda resurserna i verksamheterna så långt det går. För att kunna behålla eller öka statsbidrag för mindre barngrupper behöver fokus alltid vara att prioritera personaltätheten.

## Ekonomisk redovisning

### Resultaträkning

Konto	Utfall 2020	Utfall 2021	Budget 2021	Budgetavvikelse 2021
- Kommunersättning/skolpeng	655,7	646,6	640,3	6,3
- Övriga intäkter	115,2	122,0	115,2	6,8
<b>Summa INTÄKTER</b>	<b>770,9</b>	<b>768,6</b>	<b>755,6</b>	<b>13,1</b>
- Personalkostnader	-568,1	-571,2	-556,5	-14,7
- Lokalkostnader	-94,5	-101,3	-100,6	-0,7
- Köp av verksamhet		-0,5		-0,5
- Övriga kostnader	-105,9	-103,5	-98,4	-5,1
<b>Summa KOSTNADER</b>	<b>-768,5</b>	<b>-776,5</b>	<b>-755,6</b>	<b>-21,0</b>
FINANSNETTO	0,0	0,0		0,0
<b>Summa ÅRETS RESULTAT exkl över-/underskott</b>	<b>2,5</b>	<b>-7,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-7,9</b>
Över-/underskott	20,3	19,3		19,3
<b>Summa ÅRETS RESULTAT inkl över-/underskott</b>	<b>22,8</b>	<b>11,4</b>	<b>0,0</b>	<b>11,4</b>

Belopp i miljoner kronor.

### Driftredovisning

Skolnämnd	Utfall 2020	Utfall 2021	Budget 2021	Budgetavvikelse 2021
Förskola gemensamma verksamheter skolpeng	1,5	40,0	-56,7	2,1
FSO Söder	-93,7	-91,9	-82,1	1,1
FSO Norr	-110,0	-111,5	-95,4	-1,0
FSO Väster	-90,9	-98,0	-80,8	1,4
FSO Centrum	-109,9	-107,9	-91,9	2,1
FSO Kompassen	-84,2	-92,1	-80,3	1,4
FSO Öster	-92,9	-98,1	-83,1	0,0
FSO Torshälla	-60,5	-62,7	-53,7	0,7
<b>Summa Förskola skolpeng</b>	<b>-640,6</b>	<b>-622,3</b>	<b>-624,0</b>	<b>7,9</b>
Förskola gemensamma verksamheter anslag	-11,5	-11,6	-14,9	3,4
Förskolenämnden	-1,1	-1,3	-1,4	0,1
<b>Summa Förskola anslag</b>	<b>-12,6</b>	<b>-12,9</b>	<b>-16,3</b>	<b>3,5</b>
<b>Summa Förskolenämnden</b>	<b>-653,2</b>	<b>-635,2</b>	<b>-640,3</b>	<b>11,4</b>

Belopp i miljoner kronor

### Investeringsredovisning

Status för förskolenämndens större fastighetsrelaterade objekt per 31 december 2021 är enligt nedanstående:

- Fortsatt planering för att ersätta och bygga ut Fogdegatans förskola pågår, totalt 160 platser varav 80 nya. Anbud (inför Fas 2) kom i början av november och bygglovsansökan är inskickad innan årsskiftet. Rivning och start av byggnation är planerad våren 2022.
- Etapp 1; Hattmakarens förskola (tillbyggnad om totalt fyra avdelningar) tas i bruk i början av februari 2022 (cirka 1,5 månaders försening).  
Etapp 2; Ombyggnad av befintlig del (fyra avdelningar) påbörjas under våren med en beräknad byggtid om ca 4–6 månader.
- Starens tillbyggnad om 120 platser pågår, förskjutning i tidplan om cirka 2,5 månader. Inflytt beräknas i slutet av juni 2022. Ombyggnaden beräknas vara klar innan årsskiftet 2022. Totalt 160 platser.
- Eskilshem; totalt 80 platser. Inflytt beräknas kvartal 1 2024.
- Nougaten, 80 platser. Nytt anbudsförfarande sker kvartal 1 2022. Preliminär inflytt kvartal 2 2025.



## Intern styrning och kontroll

Förskolenämndens internkontrollplan har innehållit sex kontrollmoment för 2021. Två av dessa redovisades till delår 1 och övriga fyra presenteras här årets slut i samband med verksamhetsberättelsen.

Sammanfattningsvis bedöms fem av de sex internkontrollmomenten vara nära målvärde. Arbetet med strategier för utrymning och övning levandehålls, men planen för evakuering till andra lokaler kan stärkas. Orosanmälningarna ökade med 16% efter ett arbetet med rutiner. Man har också tagit fram gemensamt styrdokument tillsammans med socialförvaltningen. Avseende det strategiska målet attraktiv arbetsgivare har undersökning gjorts med tio avslutade anställningar. Nya rutiner har tagits fram avseende intern rörlighet, men behöver göras mer kända. För att kontrollera riktigheten i anställningsförfarandet har 20 avtal inhämtats och kontrollerats på hela förvaltningen, av dessa var 80% helt korrekta och inga föranledde behov av omregleringar. Rutiner för utdrag ur belastningsregister har stärkts.

När det gäller ekonomin har riskområden för följsamhet med lag, föreskrift och rutiner inom ekonomiområdet identifierats, men uppföljning och åtgärder är ännu inte systematiserade. Det moment som inte nått accepterat värde är kontrollen av kostnader utanför den pedagogiska verksamheten. Där behövs mer arbete med att ta fram typförskolans kostnader, för att kunna identifiera avvikelser som påverkar resursfördelningen till det pedagogiska arbetet.

Slutrapport för internkontroll 2021 finns i bilaga A.

# Intern styrning och kontroll

## Slutrappport 2021

Förskolenämnden

Intern styrning och kontroll 2021

**Fas:** Uppföljning internkontrollplan helår 2021 **Rapportperiod:** 2021-12-31

**Organisation:** Förskolenämnden

## Innehållsförteckning

Hållbar utveckling.....	2
Höjd utbildningsnivå.....	2
Effektiv organisation.....	3
Attraktiv arbetsgivare.....	3
Stabil ekonomi.....	5

## Hållbar utveckling

### Höjd utbildningsnivå

Risken att förskolan behöver evakuera sina lokaler på grund av händelser på den egna förskolan eller närliggande område, vilket leder till att förskolan behöver inrymmas i andra lokaler

#### Riskvärde



### Kontroll av rutiner för evakuering

Ansvarig	Bedömning	Resultat	Åtgärd
Tina Persson		Förskolorna har inarbetade strategier för utrymning ur förskolan. Systematik finns för övning av evakuering och rektor tillsammans med intendent håller strategierna levande under året. Identifierat behov är att förstärka planen för evakuering till andra lokaler.	Att upprätta och förstärka plan för evakuering till andra lokaler.

Risken att orosanmälningar inte görs, eller inte görs på rätt sätt, på grund av att personalen inte känner till rutinen eller inte är tillräckligt bekanta med de olika bakgrunder som kan vara aktuella vid en anmälan, vilket leder till att vi inte följer rutinerna när det gäller orosanmälningar

#### Riskvärde



### Kontroll orosanmälningar

Ansvarig	Bedömning	Resultat	Åtgärd
Tina Persson		Antal orosanmälningar från förskolan ökade från 181 anmälningar 2020 till 210 anmälningar år 2021. Det innebär en ökning med 29 anmälningar eller en ökning med 16 %.	Socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen arbetade under 2021 fram ett gemensamt styrdokument kring samverkan. Detta styrdokument är framtaget för att kraftsamla kommunens olika verksamheter för att bättre uppmärksamma och hjälpa barn som far illa eller riskerar att fara illa. Dokumentet beskriver såväl samarbetsformer som rutiner. Dokumentet gäller från 1 januari 2022.

# Effektiv organisation

## Attraktiv arbetsgivare

Risk för att vi har svårt att rekrytera på grund av förutsättningar i kompetensutveckling och arbetsmiljö vilket leder till lägre kvalitet i verksamheten

Riskvärde



### Kontroll: Uppföljning personalomsättning

Ansvarig	Bed.	Resultat	Åtgärd
Moa Skoglöf		<p>Tio avslutade anställningar valdes slumpmässigt ut för att undersöka orsaken till att dessa medarbetare valt att byta arbete. Av de utvalda avsluten såg fördelningen ut som följer; 3 pensionsavgång, 2 annan kommun, 3 internt förvaltning, 1 statlig myndighet och 1 privat verksamhet. De 4 medarbetare som valt att sluta för arbete i annan kommun, myndighet eller privat verksamhet kontaktades med följande frågeställning: Finns det faktorer i arbetsmiljön eller i dina förutsättningar på arbetsplatsen som har bidragit till ditt beslut att byta arbete?</p> <p>Av samtalen framkommer följande. En av medarbetarna beskriver önskemål om att få byta verksamhet internt som arbetsgivaren inte kunnat möta. Den frågan blev avgörande för denna medarbetare som då valde att gå till en privat förskola. Medarbetaren beskriver utmaningar i arbetsmiljön på förskolan, främst utifrån önskemål om satsningar på medarbetares fysiska förutsättningar så som lokaler, utrustning och personlig utrustning. Medarbetaren menar dock att den frågan är lika bristfällig i den nya verksamheten och att det var frågan om att inte få byta verksamhet som gjorde att personen valde att sluta.</p> <p>En medarbetare beskriver att denne valt att byta arbetsgivare främst på grund av lön. Medarbetaren yrkesgrupp är mycket efterfrågad och denne får en mycket högre lön vid arbete närmare Stockholm. Personen har i övrigt trivts i Eskilstuna kommun.</p>	<p>Frågan om möjlighet till intern rörlighet i förskolan framkommer i internkontrollen. Det är en fråga som arbetsgivaren fokuserat på under föregående år. Nya rutiner innebär att internt anställda förskollärare får möjlighet att söka internt till de förskolor som har en lägre andel förskollärare.</p> <p>Rutinen kräver medarbetarens eget engagemang i att finna och söka dessa platser. Det är en rutin som finns utöver ordinarie rekryteringsrutin just för att skapa möjligheter för förskollärare att själva välja att röra sig internt. Rutinen är dock ny och möjligtvis inte helt känd i hela förskolan.</p> <p>Samtidigt står det klart att det inte är möjligt att söka till vissa förskolor som är väldigt populära, då omsättningen på dessa förskolor är låg. Arbetsgivaren är väl medveten om att det här är en fråga som är viktig för förskollärargruppen framåt och kan komma att kräva mer insatser.</p>

Ansvarig	Bed.	Resultat	Åtgärd
		Övriga medarbetare beskriver orsaken till byte av arbetsgivare utifrån privata orsaker, som ny bostadsort eller en önskan om att testa nytt.	

#### Kommentar:

Endast 1 av 10 medarbetare uppger vid kontroll att förutsättningar och arbetsmiljö har bidragit till beslut om att byta arbetsgivare. Slutsatser av detta går att dra på olika sätt. Dels finns en god miljö generellt i våra verksamheter där medarbetare också har möjlighet att påverka miljön. Samtidigt finns en medvetenhet hos medarbetare i utbildningsverksamhet att resurser till arbetsmiljön inte nämnvärt är annorlunda i andra kommuner. Det kan möjligtvis orsaka att medarbetarna har lägre förväntningar på miljön än andra medarbetargrupper. Studier visar att mer prestigefulla arbetsplatser för våra grupper främst är myndigheter som skolverket och andra arbetsplatser som ligger utanför kärnverksamhet. Denna kombination kan innebära att våra medarbetare ser brister i arbetsmiljön men inte ser att byte till annan kärnverksamhet kan förbättra den egna arbetssituationen.

**Risk för felanställningar då rektor inte har tillräcklig kunskap om formella regler kring anställning vilket leder till kostsamma korrigeringar och arbetsrättsliga tvister**

#### Riskvärde



#### Kontroll: Uppföljning av nya anställningar

Ansvarig	Bed.	Resultat	Åtgärd
Moa Skoglöf		<p>För att kontrollera riktigheten i anställningsförfarandet har 20 upprättade anställningsavtal från verksamhet inhämtats slumpmässigt. Avtalen har sedan kontrollerats för: Anställning på rätt kollektivavtal, arbetstidsmått, belastningsregister kontrollerat, kontroll heltid som norm, lön satt i rätt löneår samt rätt anställningsform.</p> <p>Resultatet visar att av de kontrollerade avtalen är 80 % helt korrekta. Inget av avtalen innehöll avgörande fel som kan orsaka behov av omregleringar. 20% av avtalen innehöll mindre fel. 2 avtal saknade bekräftelse på kontroll av belastningsregister. En anställning av elevassistent i gymnasieskola och en administratör, också i gymnasiet. 1 avtal saknade uppgift om löneår. Den fjärde felaktigheten består i att rektor använt fel mall för personalrapport. Rapporten saknar uppgifter om kontroll av belastningsregister varpå det inte framgår om det är kontrollerat.</p>	<p>Återkommande verkar kontroll av belastningsregister inte ske i tillräcklig omfattning.</p> <p>Uppdatering av rutin kring belastningsregister samt förtydligande till de som skriver avtal kring vad som gäller i frågan har skett under HT 2021.</p>

## Stabil ekonomi

Risken att lagar, föreskrifter och rutiner inom ekonomiområdet inte följs vilket leder till att olika chefer ges olika förutsättningar att leda sin verksamhet

### Riskvärde



### Kontroll lagar, föreskrifter och rutiner

Ansvarig	Bedömning	Resultat	Åtgärd
Monica Yngerlov Krantz		Riskområden är identifierade, men uppföljningen och åtgärder är ännu inte systematiserade.	

Risken att våra verksamheter lägger större andel av resurserna på kostnader utanför den pedagogiska verksamheten vilket leder till sämre förutsättningar att höja utbildningsnivån.

### Riskvärde



### Kontroll av kostnader utanför den pedagogiska verksamheten

Ansvarig	Bedömning	Resultat	Åtgärd
Monica Yngerlov Krantz		Vi arbetar med att ta fram typförskolans kostnader för att kunna använda för att identifiera avvikelser som påverkar hur mycket resurser som läggs på det pedagogiska arbetet.	Det behövs mer arbete med modellen kring typförskola för att kunna använda den systematiserat.